



よくあるご質問

お客様よりいただくよくあるご質問をまとめました。
お問い合わせの前に、ご確認ください。

ご注文・納期について

Q1 納期はどのくらいですか？

A1

デザインが確定してから、約3週間でお渡しできます。
大型連休などを挟む場合には、通常よりお時間を要します。
ご発注が30枚程度の場合。大口の場合は、別途ご案内させていただきます。
また、天災などの原因により、やむを得ず製品のお届けが遅れる場合がございます。

Q2 なんとか大会までに間に合いませんか？

A2

お気軽にご相談ください。
生産工場が混みあっている場合には、お受けできない場合がございます。

Q3 注文後のキャンセルはできますか？

A3

最終確定後は、キャンセル・変更ともにできません。
デザイン作成後に、正式発注とならない場合には、キャンセル料を申し受けます。

Q4 新規5枚以上しかオーダーできませんか？

A4

5枚以上からお受けしております。

Q5 追加注文はできますか？

A5

1枚からお受けいたします。

Q6 返品・交換はできますか？

A6

受注生産とさせていただいておりますので、返品交換できません。

製品について

Q7 サイズ表にないサイズは注文できますか？

A7 できます。
別注対応にてお受けしております。詳細はお問い合わせください。

Q8 サンプルはありますか？

A8 貸し出しできます。

デザインについて

Q9 デザインを色違いで作ってもらえますか？

A9 2 パターンまで対応しております。
修正時はどちらか 1 パターンに絞り込みください。

Q10 どんなデザインでもデザイン料は無料ですか？

A10 複雑なデザイン柄は別途デザイン料が発生します。
(例) オリジナルの総柄、グラフィックデザインなど

Q11 イラストが書けなくても注文できますか？

A11 素材集から素材番号を引用して、イメージ作成することも可能です。
手描きでラフデザインをいただければ、デザイナーが作成させていただきます。

Q12 デザインの修正はできますか？

A12 2 回までお受けします。
(カラー変更、マーク位置変更、書体変更の対応となります)

Q13 製品全面にデザインできますか？

A13 可能ですが、縫い合わせ部分のデザインはズレが発生します。

Q14 個人名、背番号を入れられますか？

A14 野球・サッカー・バスケットボールは、個人名 1 ヾ所、胸番号・背番号を含んだ料金となります。

T シャツは別途料金が発生します。(個人名 1,320 円 / ヾ所、個人番号 1,320 円 / 枚)

Q15 一人ひとり書体やカラーを変えられますか？

A15 書体やカラーは、同一にてお願いしております。

Q16 長い名前でも入れられますか？

A16 10 文字まで対応しています。

11 文字以上の場合は、1 枚につき 550 円となります。

Q17 旧字体の漢字はネームで使用できますか？

A17 書体によって表示が出来ない文字があります。(學、櫻、邊、彌など)
旧字体や異体字等をご希望の場合、ご注文確定前にご相談ください。
数量明細にご記入の際は、留意点としてコメントをお願いいたします。

背番号は 3 桁で入れられますか？

A18 3 桁以上の場合は、1 枚につき 550 円となります。

Q18 蛍光カラーは使えますか？

A19 できません。

Q20 市区町村章、都道府県章を入れられますか？

A20 対象の市区町村、都道府県から許可をいただければ対応できます。

Q21 スポンサーマークは入れられますか？

A21 別途料金が発生いたします。(1,320 円 / ャ所)
事前に企業様より使用許可をいただいでください。
使用許可書を提出いただく場合もございますので、予めご了承ください。

Q22 携帯で撮った写真は入れられますか？

A22 対応できます。
解像度の高い画像をご入稿ください。

Q23 小さな文字は入れられますか？

A23 太さが 1 mm 以下の線・隙間につぶれてしまう可能性があります。

Q24 自分で作成したデザインは使えますか？

A24 対応できます。
Adobe Illustrator アウトライン化した完全データでご入稿ください。
配置・マークサイズ・カラー等は調整させていただく場合がございます。